



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Сибирское главное управление  
Отделение по Красноярскому краю**

660049, Российская Федерация,  
Красноярский край, г.о. г. Красноярск,  
г. Красноярск, ул. Дубровинского, зд. 70

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: +7 (391) 259-06-10, 227-22-35

Главам муниципальных образований  
Красноярского края  
(по списку)

от 06.03.2025 № Т604-4/2869

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об оказании содействия

**Уважаемые главы муниципальных образований!**

В соответствии с Основными направлениями повышения доступности финансовых услуг в Российской Федерации на период 2025-2027 годов<sup>1</sup> повышение доступности финансовых услуг для жителей сельской местности является одной из задач Банка России.

Результатами последних лет работы в финансовой сфере стали ускоренная цифровизация финансовых услуг и расширение присутствия кредитных организаций в сельской местности в облегченных форматах обслуживания.

По мнению Банка России, в условиях сокращения инфраструктуры кредитных организаций и необходимости обеспечения равной возможности получения финансовых услуг для городского и сельского населения, облегченные форматы предоставления банковских услуг вне рамок сети кредитных организаций приобретают важное значение.

---

<sup>1</sup> Утверждены Советом директоров Банка России 24.12.2024.

Одним из вариантов облегченных форматов обслуживания являются выездные форматы обслуживания кредитных организаций, в рамках которых житель сельской местности при соблюдении определенных условий может стать банковским агентом или банковским удаленным работником, с ним будет заключен договор, на основании которого он сможет предоставлять местным жителям услуги кредитной организации и получать за это вознаграждение.

Примерами выездных форматов обслуживания кредитных организаций являются:

Формат «мобильный менеджер»: проект АО «Россельхозбанк», при котором выездной работник банка оказывает финансовые услуги с использованием мобильных технических устройств в населенных пунктах муниципального района, и жители района получают равный доступ к достаточно широкому спектру предоставляемых финансовых услуг (приложение 1).

Формат «иные уполномоченные лица финансовых организаций»: различные партнерские программы АО «Альфа-Банк» и ПАО Сбербанк (приложения 2, 3).

Выездные форматы обслуживания кредитных организаций являются результативным способом работы с населением и несут важную социальную миссию, так как расширяют перечень финансовых услуг, доступных жителям сельской местности, и обеспечивают их представление при отсутствии офиса кредитной организации.

В Красноярском крае кредитные организации – участники региональной рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности края, при внедрении выездных форматов обслуживания столкнулись с проблемой недостаточной информированности населения.

Так как повышение качества жизни в сельской местности наша общая цель, а реализация предложений кредитных организаций послужит стимулом к развитию и расширению ассортиментной доступности финансовых услуг в

сельской местности, предлагаем оказывать содействие кредитным организациям в подборе кандидатов для работы в выездных форматах обслуживания, в том числе разместить информационное сообщение, материалы кредитных организаций и контакты лиц для взаимодействия (приложения 1 – 4) в местных СМИ и на сайтах муниципальных образований. Кроме того, просим направить информацию главам сельских поселений для доведения до жителей поселений.

Контакты лиц для взаимодействия:

проект АО «Россельхозбанк» «мобильный менеджер» - Горчакова Мария Сергеевна - начальник отдела развития корпоративного канала продаж Красноярского регионального филиала АО «Россельхозбанк», контактный телефон: 8(391)267-66-28 вн.1063; 8(923)292-02-18, email: [GorchakovaMS@krsn.rshb.ru](mailto:GorchakovaMS@krsn.rshb.ru);

проект АО «Альфа-банк» «Свой в Альфе» - Степаненко Игорь Викторович - региональный куратор, контактный телефон: +7(905)970-64-17, email: [ISTepanenko@alfabank.ru](mailto:ISTepanenko@alfabank.ru); Омельченко Оксана Викторовна - начальник отдела развития отношений с партнерами ММБ +7(967)612-44-39, email: [OKenzul@alfabank.ru](mailto:OKenzul@alfabank.ru).

Приложение: 4 файла.

И.о. управляющего  
Отделением Красноярск

А.В. Гагарин

А.А. Меньшикова  
8 (391) 259-06-51

